



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO SOCIEDAD
COMERCIAL PUERTO NATURA LTDA,
"PUERTO NATURA HOTEL + SPA".**

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 138

Viña del Mar, 21 ABR 2014

VISTOS:

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución 118 de fecha 14/04/2014, que modifica resoluciones 76 y 77, todas del Servicio Nacional de Turismo; la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 27 de Agosto de 2012, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, Sociedad Comercial Puerto Natura Ltda, RUT: 76.270.110-3, ubicado en Héctor Calvo Jofre 850 Valparaíso, con número de registro 6353 y auto-clasificación de **Alojamiento Familiar o Bed & Breakfast.**



5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha 03 de Abril de 2014, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos Sociedad Comercial Puerto Natura Ltda, RUT: 76.270.110-3, ubicado en Héctor Calvo Jofre 850 Valparaíso; verificando que la clase registrada **Alojamiento Familiar o Bed & Breakfast**, no corresponde a la clase constatada de **Hotel Boutique**.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual el Sr. Patricio Chau D' Andrea, RUT 5.190.937-2, en representación de PUERTO NATURA HOTEL + SPA, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de Alojamiento Familiar o Bed & Breakfast, a la clase constatada de **HOTEL BOUTIQUE**, bajo el número de registro 6353.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número 6353 del prestador Sociedad Comercial Puerto Natura Ltda, RUT: 76.270.110-3, ubicado en Héctor Calvo Jofre 850 Valparaíso, a clase **HOTEL BOUTIQUE**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE



JAVIER GOMEZ MONSALVE
Director Regional de Turismo (S)
Región de Valparaíso

JGM/jrg

- Interesado
- Dirección Regional
- Unidad de Registro